

Sustainable Development Strategy
EGYPTVISION 2030

استراتيجية التنمية المستدامة

رؤية مصر ٢٠٣٠



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

استراتيجية التنمية المستدامة: رؤية مصر 2030

محور الشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية

نوفمبر 2016

تعقد هيكل الجهاز الإداري للدولة

ضعف نظم إعداد خطط التنمية القصيرة والطويلة الأجل

سوء إدارة وعدم وجود موارد مالية كافية لتدريب الموظفين

ضعف نظم المحاسبة بناء على النتائج وتحقيق الأهداف

عدم وجود أنظمة لإدارة الموارد البشرية

النظم التقليدية لإعداد الموازنة وانعدام المرونة في النقل بين الأبواب والبنود المالية

غياب قانون لحرية تداول المعلومات

سوء البنية التحتية التكنولوجية والمعلوماتية

انعدام ثقافة تبادل المعلومات وانتشار ثقافة السرية

عدم وجود إطار موحد لقياس رضا الجمهور

عدم احترام ثقافة العمل (من حيث الانضباط - الإنتاجية - تقديم الخدمة)

تضخم العمالة (بالأخص العمالة المساعدة)

كثرة التشريعات وتداخلها وتضاربها

ثقافة مقاومة التغيير

الفساد المالي والإداري

غياب الربط المميكن جميع الوحدات الحسابية

قلة التواصل بين المواطنين وصانعي السياسات

عدم تقبل ثقافة تفويض السلطات

انتشار ثقافة المحسوبية

سوء حالة الأبنية الحكومية

محور الشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية

بخطول عام
2030

ستمتلك مصر جهاز إداري كفاء وفعال، يحسن إدارة موارد الدولة، ويتسم بالشفافية والنزاهة والمرونة، يخضع للمساءلة ويعلي من رضا المواطن ويتفاعل معه ويستجيب له.

الأهداف الاستراتيجية

نظام يتسم بالشفافية
يتفاعل مع المواطن
ويستجيب له ويخضع
للمساءلة المجتمعية

زيادة الشفافية في صنع
السياسات بالإضافة الى تحسين
إتاحة وتداول المعلومات لرفع
ثقة المواطن ومكافحة الفساد

تقديم خدمات متميزة
مرتفعة الجودة تستخدم
الأساليب الحديثة

تحقيق معايير جودة أفضل
والتوسع في استخدام الأساليب
الحديثة في الخدمات المقدمة

جهاز إداري يتميز
بالكفاءة والفعالية
والمواءمة مع
المتغيرات

بناء جهاز إداري يحسن إدارة
موارد الدولة عن طريق تحديث
الإطار التنظيمي بما يتضمنه من
تشريعات، عنصر بشري، وأنظمة
المعلومات بالإضافة الى تطوير
وتغيير ثقافة العمل داخل الجهاز
الإداري

1- الهدف الاستراتيجي:
جهاز إداري يتميز بالكفاءة
والفعالية والمواءمة مع المتغيرات

إنفاذ القواعد التنظيمية
(Regulatory Enforcement)

كفاءة الحكومة

الهدف الاستراتيجي:

جهاز إداري يتميز بالكفاءة والفعالية والمواءمة مع المتغيرات

يختص الهدف بالبعد الداخلي والذي يهتم بتطوير وتعزيز المقومات الداخلية للجهاز الإداري للدولة، ويمكن تقسيمه إلى أربع فئات كالتالي:

الفئة الأولى: الإطار التشريعي والذي يشمل القوانين والقرارات واللوائح التي تحكم الجهاز الإداري للدولة.

الفئة الثانية: تتعلق بنظم المعلومات والتكنولوجيا الحديثة داخل وخارج الجهاز الإداري للدولة.

الفئة الثالثة: تختص بتطوير العنصر البشري من خلال بناء القدرات والتشجيع على الابتكار والانتماء.

الفئة الرابعة: تتعلق بثقافة العمل داخل الجهاز الإداري للدولة وتتضمن المسؤولية والانضباط ونشر ثقافة التعاون وروح فيق العمل .

2- الهدف الاستراتيجي:
تقديم خدمات متميزة مرتفعة
الجودة تستخدم الأساليب الحديثة

مستوى رضا المواطنين عن الخدمات
الحكومية

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال
(Ease of Doing Business)

نسبة الخدمات المقدمة إلكترونياً من القنوات
الجديدة من إجمالي الخدمات الحكومية

المعاملات الإلكترونية كنسبة من
إجمالي المعاملات

الهدف الاستراتيجي:

تقديم خدمات متميزة مرتفعة الجودة تستخدم الأساليب الحديثة

يختص هذا الهدف بالخدمات التي تقدم للمواطنين ودرجة اتاحتها وجودتها وتكلفتها ، ويعني هذا الهدف بتمكين المواطنين من الحصول علي الخدمات الحكومية من خلال منظومة خدمية تقوم علي استخدام الأساليب الحديثة وفي وقت ملائم وبالاسلوب الذي يتناسب مع دخل المواطن.

3- الهدف الاستراتيجي:
نظام يتسم بالشفافية يتفاعل مع
المواطن ويستجيب له ويخضع
للمساءلة المجتمعية

المدفوعات غير الرسمية والرشاوى

المحاسبة في قرارات مسؤولي الحكومة

الشفافية في صنع السياسات

الحكومة المستجيبة
(Open Government)

مكافحة الفساد

الهدف الاستراتيجي:

نظام يتسم بالشفافية يتفاعل مع المواطن ويستجيب له ويخضع
للمساءلة المجتمعية

يختص هذا الهدف بالحوكمة للجهاز الإداري للدولة بما يضمن تعزيز
المشاركة المجتمعية وترسيخ مبادئ الشفافية وتطوير برامج مكافحة
الفساد مما يزيد من ثقة المواطن ويضمن استدامة جهود الإصلاح.

المستهدفات الكمية

هدف	هدف	قيمة الوضع الحالي	وصف المؤشر	مصدر المؤشر	مؤشر القياس
2030	2020	20	مؤشر ادراكي يرصد جودة الخدمات الحكومية والخدمات المدنية والسياسات العامة وتنفيذا ومصداقية الحكومة	البنك الدولي	كفاءة الحكومة درجة صفر الأسوأ، درجة 100 الأفضل
0.6	0.5	0.44	مؤشر ادراكي يرصد نشر القوانين واستقرارها والحق في تقديم التماس واطاحة المعلومات الرسمية عند الطلب	مشروع العدالة العالمي البنك الدولي	الحكومة المستجيبة (Open Government) درجة صفر الأسوأ ، درجة 1 الأفضل

المستهدفات الكمية

هدف 2030	هدف 2020	قيمة الوضع الحالي	وصف المؤشر	مصدر المؤشر	مؤشر القياس
0.6	0.5	0.42	مؤشر ادراكي يرصد تطبيق اللوائح الحكومية وانفاذها واحترام الاجراءات الإدارية وعدم مصادرة الممتلكات دون اتباع القوانين	مشروع العدالة العالمي البنك الدولي	إنفاذ القواعد التنظيمية (Regulatory Enforcement) درجة صفر الأسوأ ، درجة 1 الأفضل

المستهدفات الكمية

هدف	هدف	قيمة الوضع الحالي	وصف المؤشر	مصدر المؤشر	مؤشر القياس
203 0	2020		مؤشر إدراكي يرصد أشكال الفساد الصغير والكبير	البنك الدولي	مكافحة الفساد درجة صفر الأسوأ 100 الأفضل
4.2	4	3.9	مؤشر ادراكي يرصد مدي سهولة الحصول علي معلومات حول التغيرات في السياسات الحكومية واللوائح التي تؤثر في أنشطة الشركات	المنتدي الاقتصادي العالمي	الشفافية في صنع السياسات درجة 1 الأسوأ، درجة 7 الأفضل

المستهدفات الكمية

هد ف	هد ف	قيمة الوضع الحالي	وصف المؤشر	مصدر المؤشر	مؤشر القياس
20	202				
30	0				
40	26	13.2	يقيس كفاءة الجهاز الإداري للدولة من حيث نسبة السكان لعدد العاملين به	الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة	عدد المواطنين لكل موظف حكومي المتوسط العالمي 60:1

هدف 2030	هدف 2020	قيمة الوضع الحالي	وصف المؤشر	مصدر المؤشر	مؤشر القياس
80	70	59.5	مؤشر مركب يرصد اجراءات تأسيس الشركات وبدء النشاط التجاري والتعامل مع تراخيص البناء والحصول علي الكهرياء وتسجيل الملكية والحصول علي القروض وحماية المستثمرين ودفع الضرائب وتطبيق العقود وتسوية حالات التعثر.	البنك الدولي	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (Ease of Doing Business) درجة صفر الأسوأ 100 الأفضل

هد ف 20 30	هد ف 202 0	قيمة الوضع الحالي	وصف المؤشر	مصدر المؤشر	مؤشر القياس
4.2	3.9	3.7	مؤشر إدراكي يرصد مدي المحاسبة من قبل المسئولين الحكوميين للشركات والأفراد عند اتخاذ القرارات	المنتدي الاقتصادي العالمي	المحاسبة في قرارات مسئولي الحكومة درجة 1 الأسوأ ، الأفضل درجة 7

هدف	هدف	قيمة الوضع الحالي	وصف المؤشر	مصدر المؤشر	مؤشر القياس
203 0	2020		مؤشر إدراكي يرصد مدي انتشار المدفوعات غير الرسمية والرشاوى		
4.8	4.3	4	فيما يخص الواردات والصادرات وخدمات المرافق العامة ومدفوعات الضرائب وتحرير العقود والتراخيص العامة وصدور قرارات قضائية منحازة	الاقتصادي المنتدي العالمي	المدفوعات غير الرسمية والرشاوى 1 هو الأسوأ و 7 هو الأفضل

هدف 2030	هدف 2020	قيمة الوضع الحالي	وصف المؤشر	مصدر المؤشر	مؤشر القياس
1	0.5	0.04	مؤشر يقيس كفاءة الجهاز الإداري للدولة من حيث تطوير وتدريب العاملين به	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري	موازنة التدريب كنسبة من الأجور والمرتبات (الباب الأول)

تطوير العنصر البشري

ترشيد أعداد الموظفين في الحكومة

تطوير الخدمات الحكومية

مكافحة الفساد في أجهزة الدولة

تطوير البنية المعلوماتية

تطوير منظومة إدارة القطاع الحكومي

تطوير منظومة التخطيط والمتابعة

زيادة التواصل والشفافية مع المواطن

تطوير منظومة إدارة الموارد البشرية

تحديث البنية التشريعية للدولة

تحديث الأصول العقارية للدولة

