



جمهورية مصر العربية
وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري

مشروع تطوير الإدارة المحلية بالأحياء والمدن 2004- مستمر

ملخص وثيقة المشروع
أكتوبر 2016

برنامج الخدمات الحكومية



مهمة المشروع:

اعادة هندسة دورات العمل لجميع الخدمات الحكومية بالمحليات و بناء قاعدة بيانات بالخدمات الحكومية الخاصة بالمحليات ومدن هيئة المجتمعات العمرانية

أهداف المشروع:

- الحفاظ على المال العام وكيفية استثماره
- محاربة الفساد
- تسهيل التعامل للمواطنين
- تحسن بيئة العمل للموظفين
- تعظيم وتوفير الرقابة من الادارة العليا

الفئات المستهدفة:

- المواطنون
- مجالس المدن / الأحياء
- مدن هيئة المجتمعات العمرانية
- المديرات
- المحافظات
- وزارة التنمية المحلية
- هيئة المجتمعات العمرانية
- الموظفين (مرفق التوزيع الأقليمي للمحافظات)

المخرجات:

- إتاحة تقديم الخدمات من خلال البوابة الألكترونية للمحافظة - بوابة الحكومة المصرية مع تفعيل (الدفع الالكتروني- خدمات الرسائل القصيرة)
- إتاحة الاستعلام عن موقف الخدمات من خلال البوابة الألكترونية للمحافظة - بوابة الحكومة المصرية

النتائج المتوقعة:

- الرقابة والسيطرة على الأراضي في المدن الجديدة وكشف أى معاملات فساد (مخالفات - أيقاف تعامل - أيقاف اعمال)
- إتاحة فرص العمل عن طريق القنوات الجديدة .
- متابعة الإيرادات في الأحياء والأقساط وحسابات العملاء في المدن الجديدة .
- تقليل زمن الخدمة .
- تقليل أو منع الأحتكاك بين المواطن والموظف مؤدى الخدمة .
- تقليل الوساطة والمحسوبية عن طريق ترتيب الدور وترقيم الطلبات المقدمة .
- دعم متخذ القرار بعدد من التقارير الأحصائية الهامة .
- أحكام الرقابة والسيطرة وإتاحة أدوات تقييم أداء الموظفين .

- قدرة عالية للقيادة لسرعة اتخاذ القرار .
- اليسير للموظف في أداء الأعمال المكلف بها بفاعلية وسهولة .
- توفير أيام العمل المستغرقة من الموظفين تقريباً 30 مليون يوم عمل سنوياً .
- توفير دعم الوقود .
- منظومة خدمات حكومية فعالة ترضى متلقى الخدمة ومؤديها عبر قنوات متعددة وتأكيداً لمبدأ النزاهة والشفافية .
- توصيل الخدمات الحكومية بسهولة ويسر للمواطنين عن طريق تبسيط إجراءات الحصول عليها .
- تغيير طريقة التفكير الإدارية في مجال العمل العام بحيث ينتقل تدريجياً من البيروقراطية القاتلة للأبداع إلى الشفافية والأحتراف وبالتالي تغيير نمط حياة الموظفين

الجهات المشاركة

هيئة المجتمعات العمرانية

إتساق أهداف المشروع بالخطة الإستراتيجية لمصر 2030

يتسق المشروع مع المحور الرابع (الشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية) لاستراتيجية مصر 2030 إتساقاً قوياً نظراً لأن مهمة المشروع تركز علي تحقيق رؤية الوصول الي جهاز إداري حكومي كفاء وفعال، يتسم بالمهنية والشفافية والعدالة والاستجابية، يقدم خدمات ذات جودة عالية، ويخضع للمساءلة، يعلي من رضاء المواطن، ويساهم بقوة في تحقيق الأهداف التنموية للدولة ورفع شأن الأمة المصرية.