



جمهورية مصر العربية
وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري

مشروع بوابة الحكومة المصرية 2005 - مستمر

ملخص وثيقة المشروع
أكتوبر 2016

برنامج الخدمات الحكومية



مهمة المشروع:

إطلاق النسخة المحدثة من بوابة الحكومة المصرية وفقاً للمعايير الدولية UNPAN و تحديث معايير موحدة لمواقع التواصل الاجتماعي الحكومية و وضع معايير موحدة للمواقع الحكومية الإلكترونية.

أهداف المشروع:

- تطوير البوابة لتواكب المعايير والمؤشرات الدولية في تقديم الخدمة للمواطن لتحقيق التالي:
 1. توصيل الخدمة إلى طالبيها: تقديم أكبر قدر ممكن من الخدمات للمواطن بسهولة وبشكل مجمع بصرف النظر عن الجهات الحكومية المختلفة المسؤولة عن أداء تلك الخدمات
 2. فصل طالب الخدمة عن مؤديها
- نشر معايير موحدة تعكس المعايير والمؤشرات الدولية وتطبيقها على مواقع وبوابات الجهات الحكومية
- تحقيق التواصل المثمر مع المواطنين من خلال قنوات تواصل حديثة ومتعددة لتعريفهم بالخدمات المتاحة وتوضيح كيفية الحصول عليها، والتعرف على متطلبات وأولويات المواطنين
- تحقيق الشفافية بإتاحة المعلومات والبيانات التي تهتم المواطنين بشكل واضح ومنفتح

الفئات المستهدفة:

1. جميع المواطنين.
2. الأجانب من خلال بعض الخدمات الموجهة لهم.
3. مقدمي الخدمات من الجهات الحكومية والقومية.
4. أصحاب الأعمال.

المخرجات:

- تطوير خصائص بوابة الحكومة المصرية وفقاً للمعايير الدولية UNPAN
- تفعيل معايير إتاحة البيانات الحكومية المنفتحة.
- تحديث المعايير الموحدة لمواقع التواصل الاجتماعي والمواقع الحكومية.
- تكامل البوابة مع وحدة الاتصال مركزية (G2G)

النتائج المتوقعة:

- تسهيل الخدمات الحكومية على المواطنين من خلال إتاحتها بوسائل أصبحت متاحة في أيدي الجميع مثل الهاتف المحمول.
- تقليل التكدر الناتج عن التعامل المباشر مع الجهات الحكومية.
- توفير الوقت والجهد وذلك من خلال إنجاز الخدمات دون الحاجة للذهاب للجهة الحكومية مقدمة الخدمة.
- تقليل حجم الفساد والرشوة الذي يمكن ان يحدث عند التعامل مع موظفي الجهة مقدمة الخدمة.
- إتاحة أكثر من طريقة لتحويل تكلفة الخدمات، بحيث تناسب أكبر عدد من المواطنين.

الجهات المشاركة كافة الجهات الحكومية

إتساق أهداف المشروع بالخطة الإستراتيجية لمصر 2030

يتسق المشروع مع المحور الرابع (الشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية) لاستراتيجية مصر 2030 إتساقاً قوياً نظراً لأن مهمة المشروع تركز على تحقيق رؤية الوصول الي جهاز إداري حكومي كفاء وفعال، يتسم بالمهنية والشفافية والعدالة والاستجابية، يقدم خدمات ذات جودة عالية، ويخضع للمساءلة، يعلي من رضاء المواطن، ويساهم بقوة في تحقيق الأهداف التنموية للدولة ورفعة شأن الأمة المصرية.