



جمهورية مصر العربية
وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري

مشروع استخدام القنوات البديلة 2013-مستمر

ملخص وثيقة المشروع
أكتوبر 2016

برنامج الخدمات الحكومية



مهمة المشروع:

الوصول بالخدمات الحكومية وغير الحكومية إلى المواطن المصري عبر قنوات متعددة مثل الهاتف المحمول وخدمات الرسائل القصيرة وتلقى شكاوى واستفسارات المواطنين من خلال الاتصال على خط ساخن، وكذلك إتاحة تطبيقات للهواتف المحمولة، وذلك دون الحاجة إلى التعامل المباشر بين المواطن والجهة الحكومية

أهداف المشروع:

- إتاحة المزيد من الخدمات الحكومية في تطبيق "حكومتي" للهاتف المحمول.
- عمل اتفاقيات تعاون مع عدة شركات للحصول الإلكتروني بطرق مختلفة وتقديمها من خلال تطبيق موحد على الهاتف المحمول:
- اتفاقية إتاحة حزم من الخدمات الحكومية وغير الحكومية من خلال منافذ متعددة واتفاق عدم إفصاح عن المعلومات السرية مع شركة "فوري"
- اتفاقية تعاون بشأن تقديم خدمة التحصيل الإلكتروني للخدمات الحكومية مع شركة "e-finance"
- اتفاقية تعاون بشأن تقديم الخدمات الحكومية بمراكز الشباب مع وزارة الشباب والرياضة
- اتفاقية تعاون بشأن تقديم الخدمات الحكومية بمجالس ديوان عام المحافظة والمراكز والمدن والأحياء مع محافظة الشرقية
- ربط هذه الخدمات ببوابة الحكومة المصرية

الفئات المستهدفة:

- المواطن المصري
- مقدمي الخدمات من الجهات الحكومية وغير حكومية.
- شركات الاتصالات والهواتف المحمولة.
- شركات التحصيل الإلكتروني مثل شركة فوري و e-finance

المخرجات:

- توفير الخدمات الحكومية على المواطنين من خلال خدمة الرسائل القصيرة في الهاتف المحمول
- سهولة وسرعة التواصل مع المواطنين من خلال الرد على استفسارات وشكاوى المواطنين عبر الخط الساخن. 19468
- توفير خدمات التحصيل الإلكتروني من خلال شركات تحصيل الكروني و تطبيق "حكومتي" للدفع الإلكتروني

النتائج المتوقعة:

- تسهيل الخدمات الحكومية على المواطنين من خلال إتاحتها بوسائل أصبحت متاحة في أيدي الجميع مثل الهاتف المحمول.
- تقليل التكدس الناتج عن التعامل المباشر مع الجهات الحكومية.
- توفير الوقت والجهد وذلك من خلال انجاز الخدمات دون الحاجة للذهاب للجهة الحكومية مقدمة الخدمة.
- تقليل حجم الفساد والرشوة الذي يمكن ان يحدث عند التعامل مع موظفي الجهة مقدمة الخدمة.
- إتاحة أكثر من طريقة لتحصيل تكلفة الخدمات، بحيث تناسب أكبر عدد من المواطنين.

الجهات المشاركة

- وزارة الصحة
- شركة Yellow pages
- شركة مايكروسوفت
- شركة "فوري"
- شركة "e-finance"

إتساق أهداف المشروع بالخطة الإستراتيجية لمصر 2030

يتسق المشروع مع المحور الرابع (الشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية) لاستراتيجية مصر 2030 إتساقاً قوياً نظراً لأن مهمة المشروع تركز علي تحقيق رؤية الوصول الي جهاز إداري حكومي كفاء وفعال، يتسم بالمهنية والشفافية والعدالة والاستجابية، يقدم خدمات ذات جودة عالية، ويخضع للمساءلة، يعلي من رضا المواطن، ويساهم بقوة في تحقيق الأهداف التنموية للدولة ورفع شأن الأمة المصرية.