



جمهورية مصر العربية
وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري

مشروع تطوير خدمات مصلحة الأحوال المدنية 2005- مستمر

ملخص وثيقة المشروع
أكتوبر 2016

برنامج الخدمات الحكومية



مهمة المشروع:

تطوير إجراءات التقديم الإلكتروني للمواطنين لطلب إصدارات من قطاع مصلحة الأحوال المدنية من خلال تطوير بوابة خدمات الكترونية جديدة للأحوال المدنية تحتوي كل الخدمات المقدمة من قطاع مصلحة الأحوال المدنية و يمكن اداؤها الكترونيا مثل خدمات طلب الحصول على (صورة قيد ميلاد مميكن - صور قيد وفاة مميكن - صورة قيد زواج مميكن - صورة قيد طلاق مميكن - قيد عائلي مميكن ثاني مرة - قيد فردي مميكن - بطاقة رقم قومي بدل " فاقد / تالف " -تصوير اول مرة - اعادة تصوير") و ما يستجد من خدمات وفقا لمستوى اداء الخدمة.

أهداف المشروع:

- تخفيف العبء على طالب الخدمة .
- تخفيف و تنظيم الضغط على مكاتب الأحوال المدنية أثناء فترات الضغط

الفئات المستهدفة:

جميع الفئات العمرية الطالبة لخدمات الاحوال المدنية

المخرجات:

- تطوير بوابة خدمات الكترونية جديدة للأحوال المدنية
- تطوير اجراءات استخراج القيد العائلي المميكن لأول مرة
- تطوير خدمات التوقيع الإلكتروني
- تطوير خدمات الدفع الإلكتروني
- خدمة متابعة الطلب عن طريق الانترنت
- التوسع في استخدام الموقع
 - تطوير خدمات المصريين بالخارج
 - بناء نظام أرشفة اليكترونية تمهيدا للتوسع علي جميع أنحاء الجمهورية
 - الربط مع الباص الخاص بالحكومة لتسهيل ارسال/ استقبال البيانات

النتائج المتوقعة:

- تقليل زيارة المواطن لمكاتب الأحوال المدنية .
- توفير الوقت اللازم للتأكد من بيانات طالب الخدمة عند استخدام التوقيع الإلكتروني.
- توفير الوقت اللازم لدفع قيمة الخدمة من خلال اتاحة اكثر من قناه للدفع الإلكتروني .
- توفير الوقت اللازم لطلب استخراج قيد عائلي مميكن لأول مره خاصة لطلاب التنسيق
- زيادة التواصل مع المواطن من خلال اتاحة قنوات تواصل اجتماعية جديدة
- تقليل الطوابير على شبابيك خدمات الأحوال المدنية .
- ربط و تقوية قواعد البيانات العائلية .
- الحفاظ على سرية البيانات
- تنظيم و تقليل ضغط الخدمات الموسمية مثل استخراج قيد عائلي مميكن لأول مرة اثناء موسم تنسيق القبول بالجامعات

- التأكد من هوية طالب الخدمة والتأكد من صحة البيانات عن طريق إستخدام التوقيع الإلكتروني يبسط الإجراءات و يقلل من وقت تنفيذ الخدمة لعدم الحاجة لمراجعة بيانات طالب الخدمة.
- تنظيم و تقليل الضغط من خلال تطوير قنوات اخرى للمواطن مثل الدفع الإلكتروني .

الجهات المشاركة

- المعهد القومي للأدارة
- كلية الهندسة جامعة القاهرة
- الهيئة القومية للبريد المصري
- مصلحة الاحوال المدنية
- وزارة التضامن الاجتماعي
- شركات تفعيل الدفع الالكتروني
- شركات اصدار شهادات التوقيع الالكتروني

إتساق أهداف المشروع بالخطة الإستراتيجية لمصر 2030

يتسق المشروع مع المحور الرابع (الشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية) لاستراتيجية مصر 2030 إتساقاً قوياً نظراً لان مهمة المشروع تركز علي تحقيق رؤية الوصول الي جهاز إداري حكومي كفاء وفعال، يتسم بالمهنية والشفافية والعدالة والاستجابية، يقدم خدمات ذات جودة عالية، ويخضع للمسائلة، يعلي من رضاء المواطن، ويساهم بقوة في تحقيق الأهداف التنموية للدولة ورفعة شأن الأمة المصرية.