



جمهورية مصر العربية
وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري

مشروع موقع إدارة بطاقة الأسرة الذكية 2017-2016

ملخص وثيقة المشروع
أكتوبر 2016

برنامج الخدمات الحكومية



مهمة المشروع:

انشاء موقع الكتروني سهل الاستخدام وفي متناول المواطنين لتحديث البيانات الخاصة ببطاقة الأسرة الذكية من خلال مجموعة من الخدمات الإلكترونية بالإضافة إلى الاضطلاع على رصيد البطاقة والاستهلاكات الشهرية أول بأول.

أهداف المشروع:

- تقديم خدمات بطاقة الأسرة الذكية من خلال موقع سهل الاستخدام و متاح للمواطنين.
- تسهيل متابعة استهلاك الأسرة من السلع التموينية والخبز شهريا على المواطنين.
- تقليل الضغط على المكتب التموينية وذلك بتقديم خدمة تحديث بطاقة الأسرة الذكية من خلال الموقع.
- اتاحة قاعدة بيانات مؤقتة للبيانات المحدثة بغرض مراجعتها واعتمادها قبل اضافتها على قاعدة بيانات الأسرة المركزية.

الفئات المستهدفة:

- المواطنين المستفيدين من بطاقة الأسرة الذكية
- موظفي مكاتب التموين
- مديرو مديريات التموين
- بدالين تموينيين/ مخازن
- مقدمي الخدمات من الجهات الحكومية والغير حكومية.
- شركات الاتصالات والهواتف المحمولة.
- شركات التحصيل الإلكتروني مثل: شركة "فوري" و "e-finance"

المخرجات:

1. عمل خدمة تعديل البيانات والإستعلام والتحديث .
1. تعاون مع شركات الاتصالات ومراكز خدمة العملاء وتوفير خط ساخن 19468
2. عمل تطبيق "حكومتي" للدفع الإلكتروني
3. عمل عدة اتفاقيات مع شركات تحصيل الكتروني مختلفة مثل
 - a. اتفاقية إتاحة حزم من الخدمات الحكومية وغير الحكومية من خلال منافذ متعددة واتفاق عدم إفصاح عن المعلومات السرية مع شركة "فوري"
 - b. اتفاقية تعاون بشأن تقديم خدمة التحصيل الإلكتروني للخدمات الحكومية مع شركة "e-finance"

النتائج المتوقعة:

1. يسمح الموقع لموظفي مكتب التموين مراجعة الطلبات الواردة لهم والموافقة عليها أو رفضها مع توضيح سبب الرفض.
2. يسمح الموقع لمديرو المديريات مراجعة الطلبات الموافق عليها واعتمادها أو رفضها مع توضيح سبب الرفض.
3. يسمح الموقع بإدارة المستخدمين وصلاحياتهم واطافة مستخدمين جدد وتعديل صلاحيات الموظفين الحاليين.

الجهات المشاركة

- وزارة التموين والتجارة الداخلية
- وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري (التنمية الإدارية)

إتساق أهداف المشروع بالخطة الإستراتيجية لمصر 2030

يتسق المشروع مع المحور الرابع (الشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية) لـاستراتيجية مصر 2030 إتساقاً قوياً نظراً لأن مهمة المشروع تركز علي تحقيق رؤية الوصول الي جهاز إداري حكومي كفاء وفعال، يتسم بالمهنية والشفافية والعدالة والاستجابية، يقدم خدمات ذات جودة عالية، ويخضع للمساءلة، يعلي من رضا المواطن، ويساهم بقوة في تحقيق الأهداف التنموية للدولة ورفعة شأن الأمة المصرية.